

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

2

APRESENTAÇÃO

Conscientes das dificuldades financeiras advindas das despesas com os manuais escolares para o início de cada novo ano letivo nasce, em 2016, a The Loop co.. Com a Book in Loop, quisemos ajudar as famílias a poupar no regresso às aulas e provar que a economia circular pode ser um recurso eficiente e sustentável.

Recebemos o primeiro investimento de capital de risco social em Portugal e, com o apoio e a experiência adquirida no nosso primeiro produto, crescemos em três grandes áreas: economia circular, inovação social e tecnologia.

Com o sucesso da Book in Loop percebemos que a economia circular seria uma grande oportunidade e lançámos a BabyLoop em 2019, uma loja de e-commerce que permite a compra e venda de carrinhos de bebé e outros equipamentos de puericultura. Cresce assim a Loop Circular no seio da The Loop co.

Centrados nos nossos valores, levamos avante outros projetos com base nas preocupações sociais e no conceito de sustentabilidade que sempre estiveram presentes na nossa cultura organizacional. Lançámos o projeto UniLoop em parceria com a Fundação Calouste Gulbenkian, um projeto de benefícios de saúde e sustentabilidade para estudantes universitários e, graças às soluções tecnológicas que desenvolvemos, criámos uma equipa com competências técnicas em software e hardware que se encontra, no presente momento, incubada no programa da Agência Espacial Europeia.

3

OBJETIVOS

O presente Código de Conduta tem como principais objetivos servir como uma referência, formal e institucional, para a orientação da conduta pessoal e profissional de todos os colaboradores, nas suas relações internas e externas ao núcleo da empresa.

Desta forma, a The Loop co. procura fomentar um ambiente de partilha e relações alicerçadas na confiança entre os seus colaboradores, clientes e parceiros, comprometendo-se com elevados padrões de igualdade, integridade e respeito.

Sendo esta conduta parte integrante do sucesso da The Loop co., a sua efetiva aplicação é primordial e é exigido o seu cumprimento a todos os colaboradores.

4

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Todos os colaboradores da The Loop co. encontram-se comprometidos com o presente Código, independentemente da empresa aos quais estejam vinculados e do seu vínculo laboral.

Todos os implicados são responsáveis pela disseminação dos princípios e valores deste manual.

05

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Valores da The Loop co.

A The Loop co. dirige a sua conduta segundo um conjunto de valores organizacionais com o fim último de cumprir a sua missão e atingir os seus objetivos.

- Sustentabilidade;
- Pessoas;
- Inovação;
- Autenticidade.

Missão da The Loop co.

Tornar o mundo mais circular através de inovação tecnológica.

Visão da The Loop co.

Criar soluções tecnológicas verdes e empoderar pessoas e negócios pelo mundo.

06

PRINCÍPIOS DA THE LOOP

E toda a base de atuação da The Loop co. se orienta segundo um conjunto de princípios aqui elencados:

- Respeito e proteção dos direitos humanos;
- Responsabilidade na defesa e proteção do meio ambiente;
- Promoção do desenvolvimento sustentável;
- Erradicação do racismo e de qualquer tipo de discriminação étnico-racial;
- Prevenção de práticas discriminatórias em função do sexo;
- Erradicação do desperdício;
- Responsabilidade na integração de pessoas com deficiência;
- Promoção de práticas de igualdade de gênero no acesso ao emprego;

07

NORMAS DE CONDUTA

Responsabilidade social e Desenvolvimento Sustentável

A The Loop co. desenvolve políticas de responsabilidade social que contribuem para a melhoria e bem-estar da comunidade e se baseiam na sustentabilidade ambiental, social e económica.

Consciência ambiental

Na The Loop co. somos responsáveis pela adoção de práticas que preservem o meio ambiente através de uma gestão eficiente de recursos capaz de minimizar os impactos ambientais decorrentes da atividade das empresas.

Segurança e Bem-estar no trabalho

O cumprimento das normas de segurança, saúde e higiene no trabalho é prioridade na The Loop co. Assim, o ambiente de trabalho proporcionado aos nossos colaboradores é pautado pela segurança, salubridade e bem-estar, procurando a sua produtividade.

Participação

Sendo a comunicação a chave para o sucesso, a The Loop co. estimula todos os seus colaboradores a participarem nas mais diversas atividades da empresa. É vivenciado um clima de partilha e valorização.

07

NORMAS DE CONDUTA

Integridade e Confidencialidade

No exercício das suas funções, todos os colaboradores da The Loop co. deverão adotar um comportamento íntegro, salvaguardando a idoneidade da empresa e das suas marcas. Qualquer referência à empresa deve ser feita com respeito e com obrigação de proteção de informações confidenciais às quais tenha acesso sem fazer uso dessa mesma informação para tirar vantagem para si ou para terceiros.

Imparcialidade

Todos os parceiros da The Loop co. são selecionados segundo critérios justos e imparciais, sempre tendo em conta que nenhum dos seus ideais conflituem com as constantes do presente código.

Cumprimento das obrigações

Toda a atividade desenvolvida na empresa observa a legislação nacional e internacional em vigor aplicável, assim como todas as informações prestadas às entidades públicas é feita de forma rigorosa. Na The Loop co. perpetua-se uma atitude cooperante com as autoridades públicas e com as comunidades locais.

Valorização das nossas pessoas

A The Loop co. vê os recursos humanos como o seu ativo mais valioso e, por isso, procura atrair e reter talento, independentemente da área de formação, raça, etnia, sexo ou faixa etária. O trabalho aqui desenvolvido é fruto do casamento dos objetivos individuais de cada um, com os objetivos a médio e longo prazo da empresa.

07

NORMAS DE CONDUTA

Utilização dos recursos da empresa

Os recursos disponibilizados pela empresa devem ser usados de forma eficiente e sempre com vista na prossecução dos objetivos definidos, devendo ser zelada a sua proteção e bom estado de conservação.

Comportamento não discriminatório

A The Loop co. não é condescendente com qualquer forma de discriminação, seja ela em função da raça, etnia, sexo, idade, deficiência física, religião, orientação política e sexual. Todos os colaboradores são tratados de forma igualitária e a todos são proporcionadas as mesmas oportunidades.

Flexibilidade

A conciliação da vida pessoal com os objetivos da empresa é uma prioridade na The Loop co., uma vez que acreditamos que o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal é essencial na vida de todos os nossos colaboradores. São, por isso, incentivadas práticas que permitam uma maior flexibilidade e acompanhamento de todas as fases da vida pessoal, profissional e social mais marcantes na história de cada um.

08

RESPONSABILIDADES

Independentemente da função ocupada por cada colaborador, todos devem:

- Cumprir os objetivos definidos, sem comprometer os princípios e valores defendidos;
- Manter-se atualizado e cumprir com todas as políticas definidas;
- Atuar através do exemplo para toda equipa de acordo com os princípios definidos neste código;
- Promover o bem-estar e a entreaajuda com todos;
- Assumir a responsabilidade pelos seus próprios comportamentos;
- Manifestar qualquer incompatibilidade com o definido neste documento;

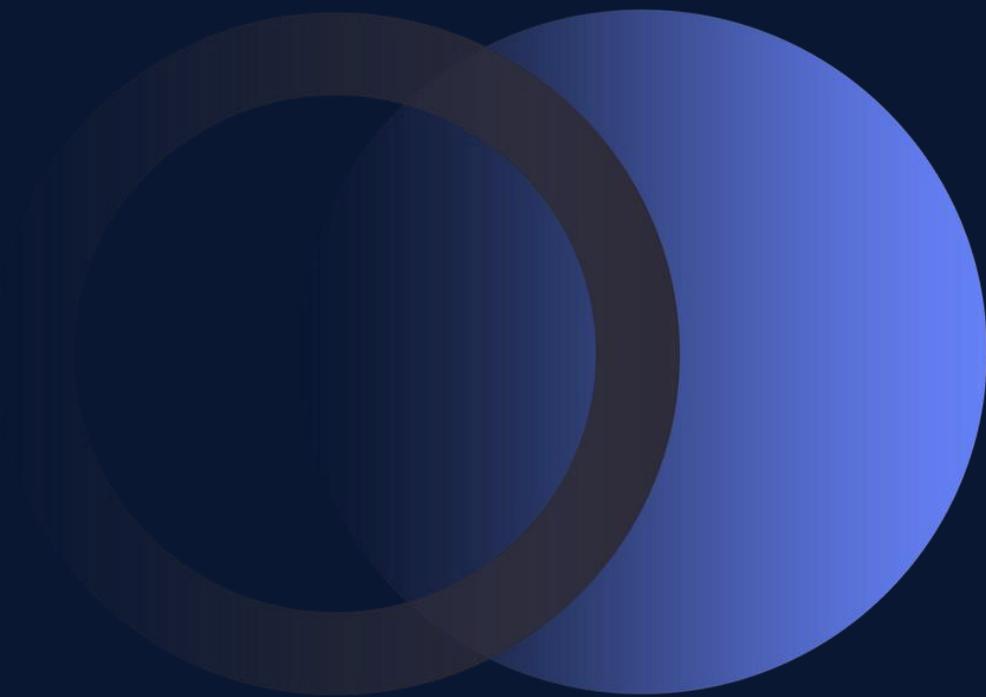
Com quem devo falar?

Na The Loop co., a equipa é muito mais do que simples colegas de trabalho. Aqui valorizamos individualmente cada um e entendemo-lo como se da nossa família se tratasse.

Qualquer que seja a situação, há sempre alguém por perto para ajudar! São exemplos de onde obter ajuda, os nomes abaixo:

- líder de equipa ou do departamento;
- departamento de recursos humanos;
- departamento legal;
- board;

No caso de não se sentir à vontade para partilhar com outras pessoas, há sempre a possibilidade de preencher um formulário online.



THE LOOP CO.

239 151 964
rh@theloop.pt